

2025 年 1 月 6 日

お客様各位、

株式会社エス・エム・アイ・ジャパン

代表取締役 山口 隆洋



「運動負荷血圧監視装置タンゴ M2」修理の一部変更について

拝啓 平素より、運動負荷血圧計タンゴシリーズをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、株式会社エス・エム・アイ・ジャパンから販売している運動負荷血圧監視装置タンゴ M2 の修理に関してのご報告があるため、ご一読いただきますようお願い申し上げます。

製造から 10 年を経過したシリアル番号のタンゴ M2 に関し、製造元 SunTech Medical 社（アメリカ）で行う修理ができなくなりました。 SunTech Medical で行う修理はメイン基板や液晶モニタの交換・修理などの大規模な修理であり、耐用期間（6 年）を大きく過ぎたものに関する安全性・品質が十分に担保できないとの判断によるものです。

長く大切にお使いいただいているユーザー様には誠に申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

なお、弊社で行う部分修理・保守点検は年数問わず、引き続き継続してまいります。これまで行った修理の多くは弊社で行う部分修理・保守点検であるため、ほとんどのタンゴ M2 ユーザー様には影響は出ないと予想しております。

修理箇所の特定や修理可能・不可能の判断には詳細な情報や、場合によっては保守点検が必要になることもありますので、製造から 10 年を経過したシリアル番号の場合、まずは**弊社窓口（sales@smijapan.com）**まで、ご相談いただけましたら幸いです。

敬具